

Met handig vergoedingenoverzicht



# Agis helpt u met zorg



# Ook in 2013 helpt Agis u met zorg

Uw gezondheid is belangrijk. Natuurlijk wilt u zeker weten dat alles rond uw zorgverzekering goed geregeld is. En als u zorg nodig heeft moet die van goede kwaliteit, dichtbij en betaalbaar zijn. Bij Agis kunt u daarop vertrouwen.

## De basisverzekering voor medisch noodzakelijke zorg

In Nederland is iedereen verplicht een zorgverzekering af te sluiten, ook wel basisverzekering genoemd. Deze basisverzekering vergoedt kosten die medisch noodzakelijk zijn. Bijvoorbeeld als u naar de huisarts gaat of in het ziekenhuis komt te liggen. De overheid beslist welke zorg in de basisverzekering zit. Voor 2013 heeft de overheid in de basisverzekering een aantal veranderingen doorgevoerd.

## Een aanvullende verzekering voor uw extra zorgwensen

Voor zorg die niet in de basisverzekering zit, kunt u een aanvullende verzekering afsluiten. Met een aanvullende verzekering krijgt u meestal een (aanvullende) vergoeding voor bijvoorbeeld fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen en brillen. Bij Agis hebben we verschillende aanvullende verzekeringen. Voor jongeren, singles, stellen, gezinnen en 50-plussers. Daarnaast kunt u kiezen voor een aanvullende tandverzekering.

## Wij helpen u bij het maken van de juiste keuzes

Welke aanvullende verzekering past bij uw situatie? Hoe houdt u uw zorgverzekering goed en toch betaalbaar? Dat is best moeilijk te bepalen. Agis wil u hierbij helpen. Op onze website vindt u de Verzekeringshulp. Deze helpt u bij het vinden van de meest passende oplossing voor u. Ga naar [agisweb.nl](http://agisweb.nl). Maar u kunt ook bellen met onze Klantenservice. Tot uiterlijk 1 februari 2013 kunt u uw aanvullende verzekering aanpassen.

## Wat verandert er in 2013 in de basisverzekering?

Een aantal wijzigingen die de overheid voor 2013 heeft doorgevoerd in de basisverzekering:

- Terug in de basisverzekering is dieetadvies en een stoppen-met-rokencursus inclusief nicotinevervangende geneesmiddelen.
- Voor IVF blijven 3 pogingen uit de basisverzekering vergoed. Hieraan is nu wel een aantal voorwaarden verbonden, zoals een maximum leeftijd tot 43 jaar.
- Eenvoudige loophulpmiddelen zoals krukken en rollators worden niet meer uit de basisverzekering vergoed.
- De vergoeding voor hoortoestellen wordt 75% van de kosten. Er is dus altijd een eigen bijdrage van 25%.

## Bij Agis begint goede zorg met de beste kwaliteit

Daarom maken we alleen afspraken met goede zorgverleners bij u in de buurt. Gaat u naar een specialist, fysiotherapeut of een andere zorgverlener? Controleer dan voor de zekerheid of Agis hiermee afspraken heeft gemaakt. Zo voorkomt u dat u moet bijbetalen. Bekijk de zorgverleners waar we contractafspraken mee hebben op [agisweb.nl/zorggids](http://agisweb.nl/zorggids) of bel de Agis Zorgcoach.



Bekijk ook het boekje  
'Belangrijkste wijzigingen'



Zorg is meer dan alleen medische hulp. Het is ook persoonlijke service en het u zo makkelijk mogelijk maken.

#### De Agis Zorgcoach

Stel dat u ergens last van heeft. Bijvoorbeeld van uw knie of uw rug. En u wilt geholpen worden. Dan komen er veel vragen. Wat kan ik doen? Waar word ik het beste geholpen? Kan ik ook sneller terecht? Al die vragen kunt u stellen aan onze Zorgcoaches. Zij luisteren, denken mee, zoeken oplossingen voor u en geven antwoord op uw zorgvragen. Kijk voor meer informatie op [agisweb.nl/zorgcoach](http://agisweb.nl/zorgcoach).

#### Inzicht in uw zorgkosten

Alles rond uw zorgverzekering snel en veilig online regelen? Dat kan via Mijn Agis. Hier vindt u een duidelijk overzicht van uw zorgkosten en de stand van uw eigen risico. U kunt direct al uw polisgegevens inzien en zelf wijzigingen doorgeven. Bovendien kunt u uw declaraties online indienen. Maar ook als u een vraag wilt stellen aan onze online zorgverleners zoals de huisarts, diëtist, fysiotherapeut of psycholoog dan kunt u in deze beveiligde omgeving terecht. Meer weten? Kijk op [agisweb.nl/mijnagis](http://agisweb.nl/mijnagis).

#### Gezonde voordelen

Ook als u geen zorg nodig heeft zijn we er voor u. Met voordelen waarvan u het hele jaar kunt profiteren.

- Bij alle Achmea Health Centers krijgt u 20% korting op de reguliere beweegpakketten.
- U kunt gratis deelnemen aan het Psyfit programma. Een online cursus waarin u leert wat mentale fitheid is. Meer informatie vindt u op [agisweb.nl/psyfit](http://agisweb.nl/psyfit).
- Wilt u eens op een andere manier bewegen en naar buiten? Download dan de Blokje Om app. Kijk op [agisweb.nl/blokjeom](http://agisweb.nl/blokjeom).

#### Eigen risico voor de basisverzekering

##### Verplicht eigen risico van € 350,-

Als u medische kosten maakt, geldt er een wettelijk verplicht eigen risico. De overheid heeft voor 2013 het eigen risico verhoogd van € 220,- naar € 350,-. Dit betekent dat u in 2013 de eerste € 350,- aan zorgkosten uit de basisverzekering zelf betaalt.

##### U mag in termijnen betalen

Als u zorg gebruikt uit de basisverzekering moet u soms een deel van de kosten zelf betalen. Dit vanwege uw eigen risico en eigen bijdrages voor bepaalde behandelingen. Bedragen vanaf € 150,- voor zorgkosten (eigen risico en eigen bijdrage) mag u in 2013 in termijnen aan ons betalen. Hiervoor kunt u met ons een persoonlijke afspraak maken. Wilt u hiervan gebruikmaken, bel ons dan direct na ontvangst van uw rekening op 0900 14 12 (€ 0,03 p/m). Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 18.00 uur bereikbaar.

##### Wanneer betaalt u geen eigen risico

Voor kinderen tot 18 jaar betaalt u nooit een eigen risico. Voor verzekerden van 18 jaar en ouder is er geen eigen risico voor een bezoek aan de huisarts, voor verloskunde en kraamzorg. Daarnaast geldt er geen eigen risico voor alle aanvullende (tand)verzekeringen.

Kijk voor meer informatie op [agisweb.nl/eigenrisico](http://agisweb.nl/eigenrisico).

## Tandverzekering

Voor kinderen tot 18 jaar worden de kosten voor de tandarts volledig uit de basisverzekering vergoed. Iedereen die 18 jaar of ouder is, moet deze kosten zelf betalen. Hiervoor kunt u een aanvullende tandverzekering afsluiten.

Bij Agis hebben we drie tandverzekeringen.

Bij elke tandverzekering krijgt u 100% vergoed voor consulten en mondhygiëne.

Voor andere behandelingen krijgt u 75% tot een maximum van onderstaande bedragen.

Deze bedragen zijn inclusief de techniekkosten.

- Tand Compact maximaal € 250,- per jaar
- Tand Compleet maximaal € 500,- per jaar
- Tand Comfort maximaal € 1.000,- per jaar

# Goede zorg tegen een scherpe prijs

Bij Agis doen we er alles aan om de zorgkosten in de hand te houden. Hiervoor hebben we met zorgverleners afspraken gemaakt over kwaliteit en prijs. Het resultaat is dat u voor 2013 een basisverzekering kunt kiezen tegen een nog scherpere premie: de Internet Basispolis. Als u voor deze verzekering kiest, regelt u al uw zaken online, ook uw medicijnen. U weet van tevoren welke zorgverlener wij vergoeden. Natuurlijk houdt Agis rekening met de afstand naar uw zorgverlener. Zodat zorg voor u altijd bereikbaar blijft.



## Verstrekingen aanvullende verzekeringen 2013

<b>Preventie</b>	1	Gezondheids cursussen
	2	Lifestyle cursussen (overgewicht en stoppen met roken)
	3	Overige cursussen (KIES en Van Dixhoorn methode)
	4	Vaccinatie en/of preventieve geneesmiddelen i.v.m. verblijf buitenland
	5	Anticonceptiva (vanaf 21 jaar)
	6	Condooms
	7	Griepvaccinatie
<b>Met ziekenhuis samenhangende zorg</b>	1	Correctie flaporen (tot en met 16 jaar)
	2	Bovenooglidcorrectie
	3	Sterilisatie
	4	Ouderverblijf bij opname kind
	5	Verblijfkosten (partner) na transplantatie
	6	Nachtelijk verblijf in oncologisch ziekenhuis
	7	Ooglaseren
<b>Zorg i.v.m. de geboorte van een kind</b>	1	Kinderwensconsult
	2	Niet-klinische bevalling (niet medisch noodzakelijk)
	3	Kraamzorg
	4	Kraamzorg na ziekenhuisopname
	5	Kraamzorg na adoptie
	6	Zwangerschapscursus
	7	Adoptievergoeding/Medische screening bij adoptie
	8	Heupondersteuningsband bij zwangerschap
	9	Hulp bij borstvoedingsproblemen
	10	Elektrische borstkolf
	11	TENS bij bevalling
	12	Huishoudelijke hulp na kraamzorgperiode
	13	Sensormatje
<b>Thuiszorg</b>	1	Vervangende mantelzorg
	2	Terminale zorg door vrijwilligers thuis
	3	Thuiszorg (eigen bijdrage)
	4	Hospice (palliatieve zorg)
<b>Geneesmiddelen (Farmacie)*</b>	1	Geneesmiddelen (eigen bijdrage)
	2a)	Niet in het basispakket opgenomen geneesmiddelen (zie polisvoorwaarden AV)
	2b)	midodrine (Gutron®)
<b>Hulpmiddelen</b>	1	Hoortoestel (eigen bijdrage)
	2	Brillen en/of contactlenzen
	3	Orthopedisch/allergeenvrij schoeisel of verbandschoenen (eigen bijdrage)
	4	Steunpessarium
	5	Plaswaker
	6	Pruik (eigen bijdrage)
	7	Probe
	8	Diabetes (type2) testmateriaal
	9	Abonnementkosten persoonlijke alarmeringsapparatuur
<b>Mondzorg*</b>	1	Orthodontie tot 18 jaar
	2	Orthodontie vanaf 18 jaar
	3	Uitneembare volledige gebitsprothese (eigen bijdrage)
	4	Mondzorg tot 18 jaar (m.u.v. orthodontie)
	5	Mondzorg als gevolg van een ongeval vanaf 18 jaar
<b>Fysiotherapie en Paramedische zorg</b>	1	Fysiotherapie tot 18 jaar
	2	Fysiotherapie vanaf 18 jaar
	3	Oefentherapie Cesar/Mensendieck tot 18 jaar
	4	Oefentherapie Cesar/Mensendieck vanaf 18 jaar
	5	Beweegprogramma's
	6	Dieetadvisering
	7	Ergotherapie (aanvullend op hoofdverzekering)
<b>Psychische zorgverlening</b>	1	Eerstelijnspsychologische zorg (aanvullend op hoofdverzekering)
	2	(Kortdurende) psychosociale hulp
	3	Eerstelijnspsychologische zorg (eigen bijdrage)
	4	Herstel en Balans revalidatieprogramma
	5	Psychische problematiek bij kinderen
<b>Alternatieve geneeswijzen, overige psychische zorgverlening en antroposofische geneeskunde</b>	1	Alternatieve geneeswijzen en/of overige psychische zorgverlening
	2	Antroposofische geneeskunde
<b>Therapieën</b>	1	Acnétherapie
	2	Camouflagetherapie
	3	Elektrische-, IPL- of laserepilatie
	4	Stottertherapie
	5	Begeleid bewegen in verwarmd water/warmwaterbad
	6	Podo(posturaal)therapie, podologie en/of steunzolen
	7	Voetzorg (m.u.v. diabetes Simm's 0)
	8	Voetzorg (diabetes Simm's 0)
	9	Psoriasisbehandeling
<b>Extra vergoedingen</b>	1	Sport Medisch Advies en/of Health Check
	2	Zorghotel en/of herstellingsoord
	3	Reumakuurbehandeling
	4	Therapeutisch kamp voor jongeren tot 18 jaar
	5	Lidmaatschap patiëntenvereniging en ouderenbond
	6	Besnijden
	7	Vakantiereis NBAV
	8	Reiskosten ziekenbezoek
	9	Consult bij overgangsklachten
	10	Flebologie (niet zijnde specialistische hulp)
	11	Zwemles voor nationaal zwemdiploma
<b>Spoedeisende hulp in het buitenland (werelddekking)</b>	1	Geneeskundige kosten (in aanvulling op de vergoeding vanuit de hoofdverzekering of verdrag)
	2	Ziekenvoer
	3	Repatriëring
	4	Vervoer stoffelijk overschot
	5	Alarmcentrale

In rood ziet u wat in 2013 de veranderingen zijn.

## Compactpolis

- 1 maximaal € 50,- per jaar
- 2 maximaal € 50,- per jaar
- 3 maximaal € 100,- per jaar
- 4 maximaal € 75,- per jaar
- 5 volledig bij gecontracteerde zorgverleners\*
- 6 maximaal 50 condooms per jaar bij geselecteerde aanbieder

## Compleetpolis

- 1 maximaal € 75,- per jaar
- 2 maximaal € 75,- per jaar
- 3 maximaal € 150,- per jaar
- 4 maximaal € 75,- per jaar
- 5 volledig bij gecontracteerde zorgverleners\*
- 6 maximaal 50 condooms per jaar bij geselecteerde aanbieder

1 volledig bij gecontracteerde zorgverleners (niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)\*

3 volledig bij gecontracteerde zorgverleners (niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)\*

4 maximaal € 10,- per nacht

1 maximaal € 40,- eenmalig

3 kraampakket en vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij kraamzorg thuis

6 maximaal € 25,- per jaar

7 maximaal € 300,- per adoptie

2 maximaal € 115,-

1 maximaal € 75,- per jaar

2 maximaal € 50,- per 3 jaar

3 maximaal € 25,- per paar

4 maximaal € 75,- per jaar

6 maximaal € 50,- per pruik

7 maximaal € 30,- per jaar

1 90% tot maximaal € 750,- eenmalig

2 90% tot maximaal € 250,- eenmalig

3 maximaal € 100,-

4 volledig (toestemming vereist)

1 volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*

2 12 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*

3 volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*

4 12 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*

5 maximaal 1 beweegprogramma per jaar. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd.

7 maximaal 1 uur bij gecontracteerde zorgverlener\*

1 2 zittingen bij gecontracteerde zorgverlener\*

2 maximaal € 300,- eenmalig

3 volledig

4 maximaal € 800,- eenmalig

1 € 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische middelen 100% samen tot maximaal € 350,- per jaar

2 € 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische/antroposofische middelen 100% samen tot maximaal € 350,- per jaar

1 maximaal € 200,- per jaar

2 maximaal € 200,- eenmalig

3 maximaal € 600,- eenmalig

4 maximaal € 350,- eenmalig

5 maximaal € 100,- per jaar

7 maximaal € 100,- per jaar

8 maximaal € 20,- per behandeling, 2 x per jaar

9 maximaal € 450,- per jaar

1 maximaal € 50,- per jaar

2 € 35,- per dag, maximaal 42 dagen per jaar

3 maximaal € 700,- per jaar

4 maximaal € 100,- per jaar

5 maximaal € 25,- per jaar

6 maximaal € 150,-

7 maximaal € 60,- per jaar

8 maximaal € 125,- per opname

- 1 maximaal € 150,- per jaar
- 2 maximaal € 150,- eenmalig
- 3 maximaal € 350,- eenmalig
- 4 maximaal € 250,- eenmalig

1 maximaal € 50,- per jaar

1 werelddekking, volledig

2 volledig voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer

3 volledig

4 volledig

5 volledig

1 werelddekking, volledig

2 volledig voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer

3 volledig

4 volledig

5 volledig



## Comfortpolis

1	maximaal € 100,- per jaar
2	maximaal € 100,- per jaar
3	maximaal € 200,- per jaar
4	maximaal € 100,- per jaar
5	volledig bij gecontracteerde zorgverleners*
6	maximaal 50 condooms per jaar bij geselecteerde aanbieder
1	volledig bij gecontracteerde zorgverleners <b>(niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)*</b>
3	volledig bij gecontracteerde zorgverleners <b>(niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)*</b>
4	volledig
5	maximaal € 20,- per nacht
6	maximaal € 35,- per nacht
7	€ 500,- eenmalig bij geselecteerde aanbieder
1	maximaal € 40,- eenmalig
2	volledige vergoeding wettelijke eigen bijdrage
3	kraampakket en vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij kraamzorg thuis
4	maximaal 5 dagen, 5 uur zorg bij gecontracteerde kraamzorginstelling
5	maximaal 5 dagen, 5 uur zorg (toestemming vereist)
6	maximaal € 75,- per jaar
7	maximaal € 300,- per adoptie
8	maximaal € 50,- eenmalig
9	maximaal € 100,- per jaar
10	maximaal € 75,- per bevalling bij geselecteerde aanbieders
11	<b>maximaal € 95,- eenmalig bij geselecteerde aanbieders</b>
1	maximaal 21 dagen per jaar
2	maximaal € 115,-
2a)	maximaal € 200,- per jaar (toestemming vereist)
1	maximaal € 100,- per jaar
2	maximaal € 116,50 per 3 jaar
3	maximaal € 50,- per paar
4	volledig
5	maximaal € 80,- vanaf 5 jaar eenmalig
6	maximaal € 100,- per pruik
7	maximaal € 30,- per jaar
8	eenmalig diabetes startpakket bij geselecteerde aanbieder
9	<b>volledig bij gecontracteerde alarmcentrale. € 35,- p/j bij niet-gecontracteerde aanbieder.</b>
1	90% tot maximaal € 1.500,- eenmalig
2	90% tot maximaal € 500,- eenmalig
3	maximaal € 200,-
4	volledig (toestemming vereist)
5	<b>75% tot maximaal € 200,- per element, tot maximaal € 2.500,- per ongeval</b>
1	volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
2	27 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
3	volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
4	27 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
5	maximaal 1 beweegprogramma per medische indicatie per jaar. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd.
7	maximaal 2 uur bij gecontracteerde zorgverlener*
1	<b>4 zittingen bij gecontracteerde zorgverlener*</b>
2	maximaal € 500,- eenmalig
3	volledig
4	maximaal € 1.000,- eenmalig
1	€ 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische middelen 100% samen tot maximaal € 500,- per jaar
2	€ 40,- per dag voor consult/behandeling, 100% homeopathische/antroposofische middelen 100% samen tot maximaal € 500,- per jaar
1	maximaal € 250,- per jaar
2	maximaal € 250,- eenmalig
3	maximaal € 950,- eenmalig
4	maximaal € 500,- eenmalig
5	maximaal € 150,- per jaar
7	maximaal € 200,- per jaar
8	maximaal € 25,- per behandeling, 2 x per jaar
9	maximaal € 600,- per jaar
1	maximaal € 75,- per jaar
2	€ 70,- per dag, maximaal 42 dagen per jaar
3	maximaal € 950,- per jaar
4	maximaal € 200,- per jaar
5	maximaal € 25,- per jaar
6	maximaal € 250,-
7	maximaal € 60,- per jaar
8	maximaal € 250,- per opname
9	maximaal € 150,- per jaar
1	werelddekking, volledig
2	volledig voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer
3	volledig
4	volledig
5	volledig

## ComfortPluspolis

1	maximaal € 125,- per jaar
2	maximaal € 125,- per jaar
3	maximaal € 250,- per jaar
4	maximaal € 125,- per jaar
5	volledig bij gecontracteerde zorgverleners*
6	maximaal 50 condooms per jaar bij geselecteerde aanbieder
1	volledig bij gecontracteerde zorgverleners <b>(niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)*</b>
2	indien medisch noodzakelijk. Volledig bij gecontracteerde zorgverleners <b>(niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)*</b>
3	volledig bij gecontracteerde zorgverleners <b>(niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)*</b>
4	volledig
5	volledig
6	maximaal € 35,- per nacht
7	€ 750,- eenmalig bij geselecteerde aanbieder
1	maximaal € 40,- eenmalig
2	volledige vergoeding wettelijke eigen bijdrage
3	kraampakket en vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij kraamzorg thuis
4	maximaal 5 dagen, 5 uur zorg bij gecontracteerde kraamzorginstelling
5	maximaal 5 dagen, 5 uur zorg (toestemming vereist)
6	maximaal € 125,- per jaar
7	maximaal € 300,- per adoptie
8	maximaal € 75,- eenmalig
9	maximaal € 125,- per jaar
10	maximaal € 75,- per bevalling bij geselecteerde aanbieders
11	<b>maximaal € 95,- eenmalig bij geselecteerde aanbieders</b>
1	maximaal 21 dagen per jaar
2	maximaal € 115,-
3	maximaal € 350,- per verzekerde per jaar
4	maximaal € 34,- per dag, maximaal 13 weken
1	maximaal € 500,- per jaar
2a)	maximaal € 250,- per jaar (toestemming vereist)
2b)	volledig (toestemming vereist)
1	maximaal € 150,- per jaar
2	maximaal € 235,- per 3 jaar
3	maximaal € 75,- per paar
4	volledig
5	voor verzekerden vanaf 5 jaar, eenmalig
6	maximaal € 150,- per pruik
7	maximaal € 30,- per jaar
8	eenmalig diabetes startpakket bij geselecteerde aanbieder
9	<b>volledig bij gecontracteerde alarmcentrale. € 35,- p/j bij niet-gecontracteerde aanbieder.</b>
1	90% tot maximaal € 2.250,- eenmalig
2	90% tot maximaal € 750,- eenmalig
3	maximaal € 300,-
4	volledig (toestemming vereist)
5	<b>75% tot maximaal € 200,- per element, tot maximaal € 2.500,- per ongeval</b>
1	volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
2	volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
3	volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
4	volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)*
5	maximaal 1 beweegprogramma per medische indicatie per jaar. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd.
6	<b>maximaal 2 uur bij gecontracteerde zorgverlener*</b>
7	maximaal 4 uur bij gecontracteerde zorgverlener*
1	<b>6 zittingen bij gecontracteerde zorgverlener*</b>
2	maximaal € 700,- eenmalig
3	volledig
4	maximaal € 1.200,- eenmalig
1	€ 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische middelen 100% samen tot maximaal € 650,- per jaar
2	€ 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische/antroposofische middelen 100% samen tot maximaal € 650,- per jaar
1	maximaal € 300,- per jaar
2	maximaal € 300,- eenmalig
3	maximaal € 1.300,- eenmalig
4	maximaal € 650,- eenmalig
5	maximaal € 200,- per jaar
7	maximaal € 300,- per jaar
8	maximaal € 25,- per behandeling, 2 x per jaar
9	maximaal € 750,- per jaar
1	maximaal € 150,- per jaar
2	€ 105,- per dag, maximaal 42 dagen per jaar
3	maximaal € 1.200,- per jaar
4	maximaal € 300,- per jaar
5	maximaal € 25,- per jaar
6	maximaal € 275,-
7	maximaal € 120,- per jaar
8	maximaal € 375,- per opname
9	maximaal € 200,- per jaar
1	werelddekking, volledig
2	volledig voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer
3	volledig
4	volledig
5	volledig

\* Informatie over vergoeding van behandelingen bij niet-gecontracteerde zorgverleners en informatie over tarieven vindt u op [agisweb.nl/polisvoorwaarden](http://agisweb.nl/polisvoorwaarden).

## Gezinnenpolis

- 1 maximaal € 125,- per jaar
- 2 maximaal € 125,- per jaar
- 3 maximaal € 250,- per jaar
- 4 maximaal € 100,- per jaar
- 5 volledig bij gecontracteerde zorgverleners\*
- 6 maximaal 50 condooms per jaar bij geselecteerde aanbieder

- 1 volledig bij gecontracteerde zorgverleners (niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)\*

- 3 volledig bij gecontracteerde zorgverleners (niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)\*

- 4 volledig
- 5 maximaal € 20,- per nacht
- 6 maximaal € 35,- per nacht
- 7 € 500,- eenmalig bij geselecteerde aanbieder

- 1 maximaal € 40,- eenmalig
- 2 volledige vergoeding wettelijke eigen bijdrage
- 3 kraampakket en vergoeding wettelijke eigen bijdrage bij kraamzorg thuis
- 4 maximaal 5 dagen, 5 uur zorg bij gecontracteerde kraamzorginstelling
- 5 maximaal 5 dagen, 5 uur zorg (toestemming vereist)
- 6 maximaal € 75,- per jaar
- 7 maximaal € 300,- per adoptie
- 8 maximaal € 50,- eenmalig
- 9 maximaal € 125,- per jaar
- 10 maximaal € 75,- per bevalling bij geselecteerde aanbieders
- 11 maximaal € 95,- eenmalig bij geselecteerde aanbieders
- 12 maximaal € 300,- per bevalling
- 13 volledig

- 1 maximaal 21 dagen per jaar
- 2 maximaal € 115,-

- 1 maximaal € 250,- per jaar

- 2 maximaal € 150,- per 3 jaar (kinderbril jaarlijks bij geselecteerde aanbieders)

- 4 maximaal € 75,- per jaar
- 5 maximaal € 80,- vanaf 5 jaar eenmalig
- 6 maximaal € 50,- per pruik
- 7 maximaal € 30,- per jaar
- 8 eenmalig diabetes startpakket bij geselecteerde aanbieder

- 1 90% tot maximaal € 1.750,- eenmalig
- 2 90% tot maximaal € 500,- eenmalig
- 3 maximaal € 100,-
- 4 volledig (toestemming vereist)

- 1 volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*
- 2 12 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*
- 3 volledig (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*
- 4 12 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*
- 5 maximaal 1 beweegprogramma per medische indicatie per jaar. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd.
- 7 maximaal 2 uur bij gecontracteerde zorgverlener\*

- 1 4 zittingen bij gecontracteerde zorgverlener\*
- 2 maximaal € 300,- eenmalig
- 3 volledig
- 4 maximaal € 800,- eenmalig
- 5 maximaal € 300,- per jaar

- 1 € 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische middelen 100% samen tot maximaal € 350,- per jaar
- 2 € 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische/antroposofische middelen 100% samen tot maximaal € 350,- per jaar

- 1 maximaal € 200,- per jaar
- 2 maximaal € 200,- eenmalig
- 3 maximaal € 600,- eenmalig
- 4 maximaal € 500,- eenmalig
- 6 maximaal € 100,- per jaar

- 1 maximaal € 75,- per jaar
- 2 € 35,- per dag, maximaal 42 dagen per jaar

- 4 maximaal € 300,- per jaar

- 6 maximaal € 250,-

- 8 maximaal € 125,- per opname

- 11 maximaal € 25,- eenmalig

- 1 werelddekking, volledig

- 2 volledig voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer
- 3 volledig
- 4 volledig
- 5 volledig

## 50 + Actief Polis

- 1 maximaal € 150,- per jaar
- 2 maximaal € 150,- per jaar
- 3 maximaal € 200,- per jaar
- 4 maximaal € 100,- per jaar
- 5 volledig bij gecontracteerde zorgverleners\*
- 6 maximaal 50 condooms per jaar bij geselecteerde aanbieder
- 7 volledig

- 2 indien medisch noodzakelijk € 500,- eenmalig bij gecontracteerde zorgverleners. (niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)\*
- 3 volledig bij gecontracteerde zorgverleners (niet volledig bij niet-gecontracteerde zorgverleners)\*

- 5 volledig
- 6 maximaal € 35,- per nacht
- 7 € 500,- eenmalig bij geselecteerde aanbieder

- 1 maximaal 21 dagen per jaar
- 2 maximaal € 115,-
- 4 € 34,- per dag, gedurende maximaal 13 weken

- 1 maximaal € 150,- per jaar
- 2 maximaal € 116,50 per 3 jaar
- 3 maximaal € 50,- per paar

- 4 volledig

- 6 maximaal € 100,- per pruik
- 7 maximaal € 30,- per jaar
- 8 eenmalig diabetes startpakket bij geselecteerde aanbieder
- 9 volledig bij gecontracteerde alarmcentrale. € 35,- p/j bij niet-gecontracteerde aanbieder.

- 3 maximaal € 150,-

- 2 18 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*

- 4 18 behandelingen (indien medisch noodzakelijk en gecontracteerd)\*
- 5 maximaal 1 beweegprogramma per medische indicatie per jaar. Per beweegprogramma is een eigen bijdrage verschuldigd.

- 7 maximaal 2 uur bij gecontracteerde zorgverlener\*

- 1 4 zittingen bij gecontracteerde zorgverlener\*
- 2 maximaal € 500,- eenmalig
- 3 volledig
- 4 maximaal € 1.000,- eenmalig

- 1 € 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische middelen 100% samen tot maximaal € 400,- per jaar
- 2 € 40,- per dag voor consult/behandeling, homeopathische/antroposofische middelen 100% samen tot maximaal € 400,- per jaar

- 1 maximaal € 250,- per jaar
- 2 maximaal € 250,- eenmalig
- 3 maximaal € 600,- eenmalig
- 4 maximaal € 500,- eenmalig
- 5 maximaal € 100,- per jaar
- 7 maximaal € 150,- per jaar
- 8 maximaal € 25,- per behandeling, 2 x per jaar
- 9 maximaal € 600,- per jaar

- 1 maximaal € 150,- per jaar
- 2 € 35,- per dag, maximaal 42 dagen per jaar
- 3 maximaal € 700,- per jaar

- 5 maximaal € 25,- per jaar

- 7 maximaal € 60,- per jaar
- 8 maximaal € 125,- per opname
- 9 maximaal € 100,- per jaar
- 10 maximaal € 100,- per jaar

- 1 werelddekking, volledig

- 2 volledig voor medisch noodzakelijk ambulancevervoer
- 3 volledig
- 4 volledig
- 5 volledig

# We staan voor u klaar

## Goed verzekerd in het buitenland

Als u een aanvullende verzekering heeft, kunt u met een gerust hart naar het buitenland. Ook in het buitenland is zorg goed geregeld en bereikbaar. Op vakantie kan er natuurlijk altijd iets gebeuren. Met een aanvullende verzekering bent u uitgebreid verzekerd van zorg. Spoedeisende zorg krijgt u altijd volledig vergoed. Liggen uw wortels in Turkije, Marokko of Suriname en gaat u daar nog vaak naartoe? Dan kan Agis u in die landen extra ondersteuning bieden. Kijk voor meer informatie op [agisweb.nl/buitenland](http://agisweb.nl/buitenland).



Uw polis voortaan digitaal ontvangen? Meld u aan op [agisweb.nl/digitalepolis](http://agisweb.nl/digitalepolis)

## Heeft u vragen?

Dan kunt u op verschillende manieren contact met ons opnemen.

### Contact via onze website [agisweb.nl](http://agisweb.nl)

- Vind uw antwoord in de veelgestelde vragen.
- In Mijn Agis kunt u een vraag stellen aan online zorgverleners.
- Stuur uw vraag via e-mail en ontvang binnen 3 werkdagen antwoord.
- Chat met een (virtuele) medewerker.

### Telefonisch contact

- Voor vragen over uw verzekeringen, vergoedingen en persoonlijke gegevens belt u onze Klantenservice op 0900 86 85 (€ 0,03 p/min) op werkdagen van 08.30 tot 18.00 uur.
- Voor vragen over wachtlijstbemiddeling, een zorgverlener vinden, second opinion en kwaliteitsinformatie belt u de Agis Zorgcoach op 0900 266 94 63 (€ 0,03 p/min) op werkdagen van 08.30 tot 17.00 uur.

### Persoonlijk contact

We hebben een aantal winkels, mobiele servicepunten en we houden spreekuren voor onze klanten. Op [agisweb.nl](http://agisweb.nl) vindt u de locaties.

### Schriftelijk contact

U kunt uw schriftelijke vragen sturen naar Agis Zorgverzekeringen, Postbus 19, 3800 HA Amersfoort.

### Volgt u ons al op Facebook en Twitter?



[facebook.com/agisweb](https://facebook.com/agisweb)



[twitter.com/agisweb](https://twitter.com/agisweb)